

Es responsabilidad del huésped leer el REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL, ya que todos sin excepción estarán sujetos a este reglamento que se considera como un contrato de adhesión y deberá ser respetado como tal.

1. Se considera como huésped del hotel única y exclusivamente a la persona o personas que hayan realizado el Check-in y firmado la tarjeta de registro. Acreditando su identidad con DNI o pasaporte vigente.
2. NO está permitido las visitas a las habitaciones.
3. El día hotelero comienza a las 12:00 hrs y termina a las 12:00 del día de salida. Después de esta hora se asumirá que el huésped permanecerá una noche más y se le hará el cargo correspondiente.
4. El huésped deberá dejar en la recepción la llave de su habitación cada vez que salga del hotel y al momento del check out. De no hacerlo así, el hotel cobrará 10 € en caso de que el huésped la extravíe. Si en lugar de llave tiene tarjeta, la deberá dejar en la recepción sólo el día del check out.
5. Cuando un huésped haga uso VADO del hotel, debe colocar su automóvil adecuadamente y sólo por el tiempo imprescindible para carga y descarga, con un máximo de 30 minutos. El establecimiento no se hace responsable de daños parciales o robo total del vehículo ni de objetos dejados en su interior.
6. Es obligación del huésped mantener sus conversaciones en un tono moderado y vigilar que sus niños no alteren el descanso de los demás, así mismo se compromete a cubrir el costo que implique la reparación o reposición de cualquier objeto, mueble o bien material propiedad del hotel que haya sido dañado total o parcialmente, ya sea por descuido o intencionalmente.
7. Están prohibidas las celebraciones y/o fiestas en todo el hotel, habitaciones y zonas comunes.
8. Está prohibido lavar, planchar, cocinar, en la habitación. Los huéspedes que deseen enviar la ropa a la lavandería deberán detallarlo en el formato correspondiente, que proporcionará nuestro establecimiento.
9. El hotel NO ES RESPONSABLE POR OBJETOS OLVIDADOS en áreas públicas del establecimiento, ni por artículos olvidados dentro de las habitaciones una vez realizado el Check-out.
10. El huésped se compromete a entregar cualquier objeto perteneciente al hotel que le haya sido prestado, en las condiciones que le fueron entregados. De lo contrario, tendrá que cubrir el costo de la reparación, o en su caso, de la pérdida total o parcial. El importe queda a criterio del hotel.
11. Los objetos o valores olvidados por algún huésped en la habitación hayan sido encargados en la recepción quedarán en custodia de la administración del hotel por un término de 30 días, concluido este periodo y al no haber reclamación alguna, serán desechados. El costo del envío de los olvidos será por cuenta del cliente.
12. La Gerencia, declina toda responsabilidad por la pérdida de alhajas, dinero, documentos u otros valores de cualquier clase, conservados en las habitaciones, por existir una caja de seguridad para su custodia.
13. Los huéspedes que presenten una actitud agresiva, amenazante o que falten el respeto de cualquier forma, ya sea al personal u otros huéspedes deberán abandonar el hotel de inmediato y serán denunciados ante la autoridad competente. El Hotel se reserva el derecho de admisión.
14. Queda prohibido fumar dentro y fuera de las habitaciones, restaurante, lobby y pasillos. (RD.42/2010 de 30 de diciembre). De no cumplir con lo expresado el hotel hará un cargo adicional por concepto de lavandería y tintorería de cortinas, cobertores, etc. de 200.00 €.
15. Se aceptan mascotas, bajo petición y siempre conlleva un coste. Véase la normativa.
16. Está terminantemente prohibido sacar alimentos del restaurante, de hacerlo el hotel cobrará 15 € por pieza sustraída.
17. Prohibido utilizar las toallas para fines distintos a su uso (piso de baño, limpieza de cutis, trapeador, limpiador de zapatos, etc.). El mal uso de las toallas tendrá un recargo.
18. El número de personas alojadas en la habitación no podrá ser superior a la capacidad asignada.
19. Está prohibido colgar cualquier tipo de ropa en los balcones/ventanas.
20. Se debe usar siempre ropa y calzado adecuado en todo el hotel, no se puede acceder al restaurante en playeras y/o bañador.
21. Cualquier caso no previsto en el presente reglamento, será resuelto por la gerencia.
22. Al haber firmado el registro, el huésped declara aceptar en todas sus partes el presente reglamento interno.

It is the guest's responsibility to read the INTERNAL REGULATION OF THE HOTEL, since all without exception will be subject to this regulation, which is considered as an adhesion contract and must be respected as such.

1. It is considered as a guest of the hotel exclusively to the person or persons who carried out the check-in and signed registration card. Proving your identity with a valid ID or Passport.
2. Visits to the rooms are NOT allowed.
3. The hotel day begins at 12:00 hrs and ends at 12:00 on the day of departure. After this time it will be assumed that the guest will stay one more night and the corresponding charge will be made.
4. The guest must leave their room key at the reception each time they leave the hotel and at check out. Otherwise, the hotel will charge € 10 in case the guest loses it. If you have a card instead of a key, you must leave it at the reception only on the day of check out.
5. When a guest uses the VADO hotel, they must position their car properly and only for the essential time for loading and unloading, with a maximum of 30 minutes. The establishment is not responsible for partial damage or total theft of the vehicle or of objects left inside.
6. It is the guest's obligation to keep their conversations in a moderate tone and to ensure that their children do not disturb the rest of others, likewise they undertake to cover the cost of the repair or replacement of any object, furniture or material property of the hotel that has been totally or partially damaged, either by carelessness or intentionally
7. Celebrations and / or parties are prohibited throughout the hotel, rooms and common areas.
8. It is forbidden to wash, iron, cook, in the room. Guests who wish to send their clothes to the laundry must detail it in the corresponding format, which will be provided by our establishment.
9. The hotel IS NOT RESPONSIBLE FOR OBJECTS FORGOTTEN in public areas of the establishment, or for items forgotten inside the rooms once the check-out.
10. The guest agrees to deliver any object belonging to the hotel that has been loaned to him, in the conditions that were delivered. Otherwise, you will have to cover the cost of the repair, or in your case, the total or partial loss. The amount is at the discretion of the hotel.
11. The objects or values forgotten by a guest in the room have been ordered at the reception they will be kept by the management of the hotel for 30 days, ended this period and not having any claim will be discarded. The cost of sending the forgetting will be paid by the customer.
12. The Management declines all responsibility for the loss of jewelry, money, documents or other values of any kind, kept in the rooms, due to the existence of a safe for safekeeping.
13. Guests who present an aggressive attitude, threatening or disrespect in any way, either staff or other guests must leave the hotel immediately and will be reported to the competent authority. The Hotel reserves the right to refuse admission.
14. Smoking is prohibited inside and outside the rooms, restaurant, lobby and corridors. (RD.42 / 2010 of December 30). If you do not comply with the above, the hotel will make an additional charge for laundry and dry cleaning of curtains, covers, etc. from € 200.00.
15. Pets are accepted, on request and always carries a cost. See the regulations.
16. It is strictly forbidden to take food out of the restaurant, if you do, the hotel will charge € 15 per piece stolen.
17. It is forbidden to use the towels for purposes other than their use (bathroom floor, skin cleaning, mop, shoe polish, etc.). The misuse of towels will have a surcharge.
18. The number of people staying in the room may not exceed the rated capacity
19. It is forbidden to hang any type of clothing on the balconies / Windows
20. It should always wear appropriate clothing and footwear throughout the hotel, you can not access the restaurant on t-shirts and / or swimsuit.
21. Any case not provided for in these regulations will be resolved by the management.
22. Upon signing the registration, the guest declares to accept in all its parts these internal regulations

